今月のトピックス

特集 会社訪問 -No.38
ナグモ産業株式会社 様

「困った時のナグモ産業」の経営理念を貫き 日々研鑽を重ね、対応力と技術力を磨く

一つとして同じ条件の作業がない重量物や精密機械の輸送・搬入・据付。そこでは、運ぶ製品自体の品質はもちろん、周辺環境を損なうことなく、効率よく運ばれ、速やかに据え付けが完了する。こうした、精密機器の搬入・据付に強みを持つ、市川市に本社を構えるナグモ産業株式会社（南雲誠代表取締役）では、「困った時のナグモ産業」を経営理念に、日々研鑽を重ね、対応力と技術力を磨き、更なる顧客満足度の向上を目指している。

精密機器輸送に活躍する同社のエアサス車などの前に立つ南雲社長

■小惑星探査機「はやぶさ２」カプセルを輸送 きっかけは地道な積み重ねから

ナグモ産業（株）は、昭和 56 年に南雲誠社長の実父であり創業社長として同社の基礎を築いた、故・南雲勝利氏によって設立された。当初は、航空貨物輸送を主な業務としていたが、保有車両へエアサスペンション、空調設備、テールゲートリフターなどの装備を導入し、次第に重量物の精密機器輸送を強みとして業務を拡大。現在は、基礎となった航空貨物輸送などの一般貨物輸送に加えて、半導体関連装置、医療機器、印刷機器、光学機器およびその他の周辺機器など、あらゆる重量物・精密機器の輸送、搬入・据付・移設などの作業を行う。最近では、設備の据付作業後の管理業務も受託するなど更に業務の幅を拡げている。

市川市に本社を構えるほか、成田営業所、成田空港事務所、京葉物流センターなどを開設し、同社が扱う貨物の保管等の機能も併せ持つ。また同社では、精密機器輸送の特性から、輸送品質向上のために平成 15 年に ISO9001：2000 を取得したほか、安全性向上のため 17 年に「安全性優良事業所（G マーク）」認定取得、18 年にデジタルタコグラフ導入。また、環境面への取り組みとして 19 年に「グリーン経営」認定を取得した。更には、令和３年に「働きやすい職場認証制度」一つ星を取得するなど、品質・安全・環境・働き方に関する認証・認定制度への対応や、輸送品質向上に資する機器導入などを積極的に行い、顧客満足度向上に努めてきた。

「父が創業した当時から、他の運送事業者が受け付けないような、手間がかかって取り扱いが難しい貨物や、搬入・据付が困難な貨物などに対しても決して『NO』と言わず、相談されると親身になって取り組むため、いつの間にかお客様が困った時、『ナグモ産業ならなんとかしてくれる』といわれるようになっていました。私が弊社の代表を引き継いだ際に、それまで定めていなかった経営理念を明文化することになりました。その時、自然にそのお客様の言葉が、私や社員の中で脈々と息づいているのだと感じ、『困った時のナグモ産業』と定めました。また、自分が理工学部物理学科出身ということもあり、一般的な輸送より『特別』、『特殊』な輸送というものに携わりたいという気持ちが強く、自分自身の興味と好奇心が強かったというのも特殊輸送に注力してきた理由の一つです。ちなみに、社名も『輸送』や『運輸』ではなく、エンジニアリングを意味する『産業』としているところも、『名は体を表す』といえるかもしれません」（南雲誠代表取締役）

南雲　誠　代表取締役

同社が手掛けた特殊輸送の中でも特筆すべき案件が、小惑星探査機「はやぶさ２」が小惑星リュウグウから採取した「サンプル」を、大気圏再突入時の熱から守り、地上へ無事に届けた「地球帰還（再突入）カプセル」の輸送だ。同社はオーストラリアから運ばれてきた、カプセルが収納されたジェラルミンケースを、東京・羽田空港から神奈川・国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構（ＪＡＸＡ）相模原キャンパス・地球外試料キュレーションセンターまでの約 50キロメートルを輸送した。「はやぶさ２」は、太陽光や太陽風にさらされていない小惑星内部のサンプルを採取するという世界初の試みを行っており、この偉業の成果を運ぶ、「世界初の輸送」でもあった。

この輸送を担当したのは、勤続約 20 年のベテランで物流事業部特殊輸送課の亀岡功リーダーと、助手を務めた同社の頼れる大番頭、宮

小惑星探査機「はやぶさ２」が分離・大気圏再突入したカプセルを運んだ同社のトラック

「はやぶさ２」輸送に携わった宮原専務（右）と亀岡リーダー（左）に声をかける南雲社長

クリーンルームの搬入・据付作業に取り組む同社のスタッフ

原廣道専務取締役の２人。

同社では、輸送に使用する車両を６トンのエアサスペンション、ウイング、テールゲート、空調設備搭載車と選定し、特に精密機器には大敵である急激な温度変化による結露を防止するため、厳密な温度管理のできる定温管理システム装備車を用意した。当日、カプセルを含めすべての貨物については、床面および固縛面に通常より多めのクッションを使用。また、トラック庫内でも、エアサスの直上にカプセル輸送用容器を積載するなど、最も振動から貨物を守り得る配置を工夫した。そのほか、１人で持ち運びできるような貨物であっても、必ず複数人で持つことを徹底し、通常より丁寧な扱いに努めた。こうした初めての輸送についても、常にチャレンジする大胆さと現場に即した緻密なシミュレーション、そして経験値が大いに機能した。

輸送を担当した亀岡リーダーは、「平常心を保ちながらも、いつも以上に細心の注意を払って荷扱い、そして運転に努めました。トラックにはエアサスがついていたのですが、路面状況を意識し、落下物も回避したほか、先行車の先の先や、側方、後方にも気を配り、もらい事故を防ぐ運転に努めました。また、沿道の皆さんの目もありましたので、全国の『トラック運送事業者・ドライバーの代表』として恥ずかしくない姿勢で仕事に取り組みました」と語る。そして、宮原専務は、「今回の輸送は『はやぶさ２』の約 52 億キロメートルという長い飛行距離からの輸送の最後を引き継ぎ、我々は 50 数キロメートルでしたが、無事に届けられたことは運送事業者としてとても誇りに思います。『はやぶさ２』は、カプセルを地球に届けた後、次の任務に就きましたが、次に地球に帰還した際には、また国内輸送を担当できればと思っています」と、輸送を成し遂げた同社のチームワークと技術力に胸を張った。南雲社長によれば、同輸送を成し遂げたことで、社内の「会社を更に良くしていこう」という士気が上がったという。

このほかにも、スポット輸送では、岐阜県飛騨市で行われている「スーパーカミオカンデ」によるニュートリノ観測装置関連の輸送や恐竜の化石輸送、また、継続的に取り組む事例では、興研㈱のスーパークリーンルーム（生成装置）の輸送実績を誇っている。スーパークリーンルーム輸送については、搬入先ごとにタイプや大きさ、装置数などの規模が異なり、トラック１台での搬入の場合もあれば、１チーム６人規模で４日間も作業に費やす場合もあり、まさに、今日まで蓄積されてきたノウハウ、対応力・技術力と、豊富な経験値が遺憾なく発揮されている。

「『はやぶさ２』再突入カプセル輸送のご依頼をいただいたお客様とは、30 年以上前からのお付き合いですが、当初は、航空貨物のチャーター便のお仕事のみで、精密機械輸送のお取り引きはありませんでした。しかし、４年前から、成田空港から広島県への精密機器の一貫輸送業務を行わせていただく中で、弊社の輸送品質を高く評価され、そこから受注が継続していました。お客様に『はやぶさ 2』の輸送依頼があった際に、お客様が自社で扱うことのできない特殊輸送をどの事業者に依頼するのかを考えた時、『ナグモ産業しかない』と一番に弊社を思い浮かべていただいたということでした。前例のない輸送に、すべてが予想もつかない業務でしたが、社員一同がひるむことなく取り組んでくれました。父の時代から引き継ぐ『困った時のナグモ産業』を経営理念として、私が社長になった今でも社員全員が地道に実践し続け、お客様の信頼を得た結果だと思います。今後も日々研鑽を重ね、対応力・技術力を磨き、困った時のナグモ産業を実践し続けていきたいと思います」（同）

なお、南雲社長は５月 21 日、千葉県トラック協会の青年部会長に就任した。南雲社長は、「青年部会も弊社と同様に、先人からの崇高な理念と規約が息づいていると思います。青年経営者の育成機関としての役割を果たしていくためには、研修、社会貢献活動はもちろん、部会員同士の相互研鑽を図る機会をたくさん作り、組織の活性化を促進していきたいと考えています」と語った。企業と団体、組織の形態こそ違うが、組織を統率し、組織とそこに属する人々の発展と成長を引き出すトップの力に一層期待が集まっている。

ホットにゅーす

■２人の仲をとりもったミックスダブルス

南雲社長は、小学４年生の時にリトルリーグの野球に打ち込んだことを振り出しに、学校、学年、職場など環境が変わるたびにバレーボール、ウェイクボード、マラソン、初動負荷トレーニングなど、多種多彩なスポーツに汗を流してきたスポーツマンである。

特に、テニスは継続年数が長く、現在も熱心に取り組むスポーツの一つで、プライベートではテニス、ビジネスではゴルフといったところ。テニスは、社会人になってから更に熱心に打ち込み、テニススクールを経由して加入した地域のテニスサークルでは、ミックスダブルスのペアを組んだ奥様と人生のペアを組むきっかけになったという。テニスと奥様とは、これからも末永い付き合いが続くに違いない。

奥様とペアで出場した大会では入賞経験も

企業プロフィール
ナグモ産業株式会社
代表取締役　南雲　誠
本社　千葉県市川市原木 2-11-15
従業員数　40 人（うちドライバー 26 人）
台数　27 台