

# スタックにご注意を！



## スタックとは？

雪の積もった路面で、車の重みや熱でくぼみができ、そのくぼみの中でタイヤが空転して身動きがとれなくなることを「スタック」といいます。

**雪道でスタックなど走行不能車両が発生すると  
深刻な交通渋滞や通行止めにつながります。**



## スタックを発生させないためには？

- ❄ 冬用タイヤは全車輪に装着を
- ❄ 冬用タイヤがすり減っていないかプラットフォーム（タイヤの溝）の確認と定期的な交換を
- ❄ 積雪・凍結路面では低速ギアでゆっくり発進！タイヤの空転をさせない
- ❄ 急発進・急加速・急停止など、“急”がつく運転は控えて
- ❄ 降雪状況に応じて、冬用タイヤとタイヤチェーンとの併用を

## スタックが発生しやすい場所はここ！

### 新潟県内 登坂不能注意箇所

凡例	登坂不能注意箇所
—	高速道路上
●	IC部
—	主要一般国道上



### スタックしやすい車



※新潟県内の高速道路・主要一般国道で登坂不能車（スタック車両を含む）が発生したおおよその位置を図示したものです。

※すべての登坂不能車の正確な発生箇所を示すものではありません。

（注）出典：国土交通省 自動車局・審査リコール課 2021. 雪道での立ち往生に注意！ <https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001387501.pdf>  
(最終閲覧 2022年12月1日)

For winter season



# 新潟県の 高速道路を にご利用されるみなさまへ

高速道路に関する各種情報サイト

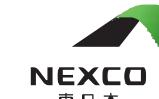
## LINE登録で冬道も安心



LINE公式アカウント「NEXCO東日本」



冬道に関するさまざまな情報を発信します



NEXCO  
東日本

大雪時の緊急発表の確認



お出かけ前・お出かけ中は  
交通情報をチェック！



マンモシ博士 冬の高速道路ガイド ドラぷら

E-NEXCO  
Drive Plaza

冬道の安全な運転方法を紹介しています



重要なお知らせ 高速道路影響情報サイト（全国版）

災害による高速道路への影響の確認



24時間、365日、お客様の声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客様センター

0570-024-024 または 03-5308-2424

# 警報級の大雪が降ると



- ①大雪時の高速道路の様子
- ②視界が悪い時の様子
- ③走行不能車両が発生すると、走行できなくなった当事者だけでなく、その後ろで何時間にもわたって滞留が生じ、多くの人に影響を及ぼし、人命にかかわる恐れがあります。  
また、滞留等を引き起こした運送業者等には、監査が行われて処分の対象になる場合もあります。

## 走行できなくなる前に

### 1 冬用タイヤへの早めの交換を

雪道では必ず冬用タイヤ装着を。  
ノーマルタイヤでの雪道走行は法令違反です。  
冬用タイヤやタイヤチェーンを装着してください。

11月に  
冬タイヤ規制になったこともあります



### 雪道運転の心がけ

- お出かけ前・お出かけ中の情報収集
- 屋根の雪を落としてから走行
- 時間にゆとりのあるドライブ計画
- 休憩もしっかりと
- 早めの給油
- キャリアをしっかり固定

○ 積み荷の偏りをなくす(貨物車など)

○ フロントガラスの雪の除去

○ ヘッドライト・テールランプの雪の除去

○ 十分な車間距離で雪はねを防ぐ

○ 運転技術や車の性能を過信しない

○ 先を読み、無理をせず

### 2 タイヤチェーンを携行

大雪時には、スタッドレスタイヤを装着していても、タイヤチェーンを装着しないと通行できなくなる規制区間があるため、タイヤチェーンを携行してください。



「チェーン規制区間」の標識

### 新潟県の高速道路では、

上信越道の信濃町IC～新井PA(上り線 24.5km)が対象です。

### 3 警報級の大雪時には不要不急の外出を控えて

警報級の大雪時には、除雪が間に合わず、滞留や事故の確率が高まります。不要不急の外出はお控えください。

### 4 警報級の大雪時には広域迂回を

大雪時にやむを得ず外出する際には、大雪の地域を避け、他のルートへ迂回してください。

**道路緊急ダイヤル #9910**

通話料無料  
24時間受付

## お客様の安全を守るために取り組み

### 1 除雪・排雪・凍結防止等の作業

道路の雪を取り除き、凍結防止剤を散布し、安心して走行できる道路の維持に努めています。  
複数台で、また、時速50km以下の低速で作業していますので、無理な追越等はせず、車間距離を十分にとって走行してください。

ご理解とご協力をお願いいたします

### 2 大雪に関する緊急発表 降雪の2日前までに発表

災害級の大雪・暴風雪が予想され、交通網への重大な影響が予想される場合、NEXCO東日本と関係機関から「大雪に関する緊急発表」を発表します。  
「大雪に関する緊急発表」があった場合には、命を守るためにも、不要不急の外出をお控えください。

### 3 計画的IC閉鎖 実施の2日前に発表

「大雪に関する緊急発表」が行われた場合、一部のICであらかじめ日時を定めて閉鎖を行う可能性があります。

- 《目的》 ● スタック・事故の発生リスク回避
- 除雪力ができるだけ本線に集中

### 4 予防的通行止め 実施の概ね3時間前に発表

降雪量が多く、除雪が間に合わず、事故やスタックが多発する恐れがある場合、予防的に通行止めを行います。

- 《目的》 ● 集中的に除雪作業を実施する

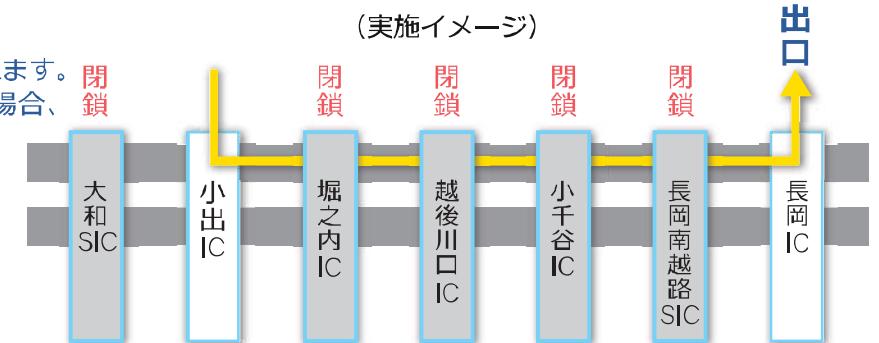
### 5 予防的広域通行止め 事故・スタック発生時

事故やスタックで車線がふさがれた場合、広い区間で通行止めを行うことがあります。

- 《目的》 ● 大規模滞留を予防

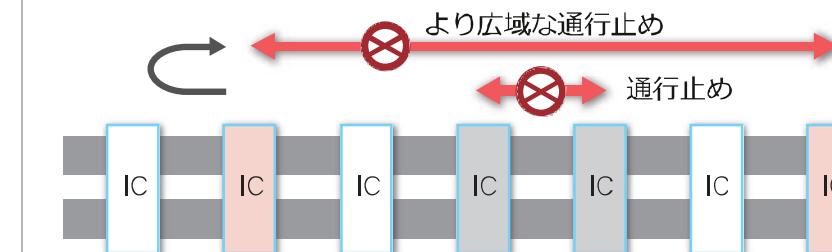
#### 《計画的IC閉鎖》

対象のICは、入口・出口とも閉鎖されます。閉鎖  
例えば小出から新潟方面へ向かった場合、一番近い出口は長岡ICとなります。



#### 《予防的広域通行止め(事故・スタック発生時)》

対象の区間通行止めから、より広域な区間を通行止めにします。



! 大雪時には、高速道路と国道が同時に通行止めになる可能性があります。



雪道研究家  
マンモシ博士

#### 冬装備 チェックリスト

- ・ 冬用タイヤ
- ・ タイヤチェーン
- ・ 作業用手袋(軍手)
- ・ 長靴
- ・ 毛布
- ・ けん引ロープ
- ・ スコップ
- ・ スノーブラシ
- ・ 解氷材
- ・ 輪止め
- ・ ブースターケーブル
- ・ 懐中電灯
- ・ 携帯トイレ
- ・ 飲料水
- ・ 非常食

#### 運転前の点検・整備

- ・ バッテリー
- ・ 不凍性軽油
- ・ 燃料(満タンに)
- ・ ワイバーブレード
- ・ ラジエーター
- ・ ウオッシャー液

故障車・落下物・道路の破損等を発見された場合の情報を寄せください

# 冬道情報の他にも こんな情報が!

## 高速道路交通情報

全国の高速道路の交通情報を配信するWEBサービス、「ドラとら」で交通渋滞や交通規制などの情報をリアルタイムで確認することができます。



## 各地域の天気

東日本エリア（「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」）の天気を確認することができます。

## 各地域の NEXCO東日本 Twitterアカウント

東日本エリア（「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」）の各地域のNEXCO東日本Twitterアカウントにリンクします。

Twitterでは高速道路に関する情報の他、サービスエリアなどの情報も発信しています。

## 高速道路ライブカメラ

東日本エリア（「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」）の各地域の高速道路の状況をリアルタイムのライブカメラ画像で確認することができます。

## 冬道ドライブの注意点

冬道ドライブの前にチェックしていただきたいポイントを掲載しています。また、冬道でなぜスタックが発生するのか動画で解説します。

## 高速道路インフォメーション

### 日本道路交通情報センター

全国共通ダイヤル

# 050-3369-6666

携帯短縮ダイヤル（スマートフォン・携帯電話）#8011

全国高速ダイヤル（自動応答）050-3369-6700

運転中の道路交通情報は、ハイウェイラジオ（1620kHz）をお聞きください。  
また、お近くのSA・PA ハイウェイ情報ターミナルも併せてご活用ください。

## 高速道路情報に関するお問い合わせ

リアルタイムの交通状況、  
渋滞予測に関する情報は「**ドラとら**」で  
<https://www.drivetrick.jp/>

高速道路に関する情報は「**ドラぶら**」で  
<https://www.driveplaza.com/>

リアルタイム交通状況配信中 /

- Twitter 公式アカウント（関東）  
@e\_nexco\_kanto
- Twitter 公式アカウント（新潟）  
@e\_nexco\_niigata
- Twitter 公式アカウント（東北）  
@e\_nexco\_tohoku
- Twitter 公式アカウント（北海道）  
@e\_nexco\_kita

## 道路緊急ダイヤル #9910

高速道路の異常等を発見された場合の緊急情報を24時間受け付けています。

# 高速道路の 冬道情報を LINEで 配信 します



友達登録は二次元コードを読み取るか  
ID検索で@e-nexcoを入力して下さい。

# 備えよう冬道運転 控えよう大雪運転

大雪時の外出はお控えください

1 大雪予報発令時は危険がたくさん！車でのお出かけはお控えください！



2 スタックや事故は除雪作業の妨げや渋滞の原因にもなります。



3 どうしても外出が必要な時は？迂回ルートの事前チェックや運行計画の見直しをお願いします。



## 事故多発の要注意スポット

### 1 長い下り坂

知らぬうちにスピードが出て危険。車の速度と前の車との車間距離に気を付けて。



### 2 日陰の路面

日陰の場所は気温が低く、道路が凍結しやすいため、スリップに要注意。



### 3 カーブの手前

冬道のカーブは早めの減速が鉄則。急ハンドルや急ブレーキは厳禁。



### 4 橋の上

遮るものがない橋の上は凍結が多い場所。速度を落とし、スリップに注意して。



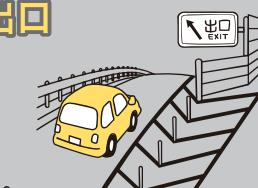
### 5 トンネルの出入口

強風や降雪、凍結の恐が。トンネル内も凍結しやすいので、気を引き締めること。



### 6 インターチェンジ出口

出口の手前で早めに減速をはじめ、十分にスピードを落としてからランプに進入を。



事故や故障が起きたら？  
SOSの基本3ステップ

### ① 後続車に合図する

速やかに車を路肩に停車。ハザードランプの点灯、発炎筒の着火、三角停止版の設置などで、後続車に停止車両の存在を知らせましょう。



### ② 安全な場所に避難する

高速道路上で歩き回るのは非常に危険。同乗者とともにガードレールの外側など、安全な場所に移動します。



### ③ 事故や故障を通報する

お手持ちの携帯電話で、110番や「道路緊急ダイヤル（#9910）」に連絡し、事故や故障の状況を通報してください。道路管制センターの「道路緊急ダイヤル」は24時間受付（通話料無料）。高速道路上の非常電話からも通報できます（受話器を上げるとつながります）。



※落下物情報などの緊急通報にもご利用ください。

### チェーンの着脱は必ず決められた場所で



チェーン着脱場

チェーン規制が発令されたら、速やかに指定の場所でチェーンを装着しましょう。チェーンの着脱作業は、路上の路肩などではなく、必ず左の標識のある着脱場で行ってください。チェーン規制を守って、安全に冬道をドライブしましょう。