

トラック運送  
事業者の  
みなさまへ



発着荷主の  
みなさまへ

# トラック運転者の長時間労働改善 特別相談センター

トラック運転者の長時間労働の改善に向けて、労務管理上の改善、荷主と運送事業者の協力による作業環境の改善等を図るためのご相談を無料でお受けします。

2024年問題  
とはなに？  
どのような  
対応が必要？

荷主の立場で  
できる改善は？

ドライバーの  
運転時間に  
限度があったの？

荷待ち時間の削減を、  
どう進めればいいのか？

こんな困りごとなど、  
ご相談ください！

トラック運転者の長時間労働改善特別相談センター

ご相談は専用 Web サイトの問合せフォームかフリーダイヤルから  
ご利用時間：9：00～17：00、休日：土日祝、12/29～1/3

東日本 0120-763-420・西日本 0120-625-109



相談  
無料



厚生労働省

令和5年度 自動車運転者の労働時間改善に向けた荷主等への対策事業

お問合せ先 受託者：株式会社富士通総研 東京都大田区新蒲田1丁目17-25 MAIL fri-a-external@ml.jp.fujitsu.com



# ご相談方法は……



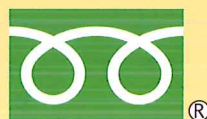
## ご相談方法①



ポータルサイト  
相談専用ページから

役立つサポート情報も！

## ご相談方法②



フリーダイヤル  
東日本 0120-763-420  
西日本 0120-625-109

※ご利用時間：9～17時（12～13時は休憩）  
休日：土日祝、12/29～1/3

もっと詳しく相談したい！

オンライン  
相談

オンラインによる  
ご相談

詳しいご相談を職場から  
お気軽に！



コンサルタントの  
訪問

労務管理・物流改善の  
専門家が伺います！

## トラック運転者の長時間労働の改善に向けた情報は下記専用ポータルサイトへ 自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

※トラック運転者特設ページをご覧ください

自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

トラック運転者 バス運転者 ハイヤー・タクシー運転者

いま、考えてみませんか？  
物流を支える  
トラック運転者  
のこと。

トラック運転者トップページ

改善基準告示

トラック運転者の改善基準告示

- 改善基準告示とは？
- 改善基準告示改正のポイント
- 改善基準告示関係資料（令和4年改正）
- 改善基準告示のQ&A

トラック運転者の改善事例

- 改善事例はこちら

企業の皆さまへ

簡単自己診断

- 荷主の皆さま向け
- 事業者の皆さま向け

情報いろいろ宝箱

- 荷主の皆さまへ
- 事業者の皆さまへ

改善ハンドブック

- 改善ハンドブック（PDF）

ポータルサイトでは、こんな  
情報を掲載しています

**NEW** 「改善ハンドブック」  
「トラック運転者の改善事例」

時間外労働の上限規制や、改正改善基準告示のポイントを学ぶためのハンドブックと長時間労働改善のための取組事例

「簡単自己診断」

問題点・解決施策・メリットを確認できる荷主の皆さまとトラック運送事業者の皆さまに向けた自己診断ツール

「情報いろいろ宝箱」

トラック運転者の長時間労働を是正するための動画教材や、取組事例、ガイドラインなど様々なツール集

「トラック運転者の仕事を知ってみよう」

統計、動画、写真や生の声などさまざまな角度から、トラック運転者の仕事について取りまとめた資料集

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト  
<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/truck>

トラックポータル

