

No.	質問	回答
1	上屋のシステムでの来場登録の後、すぐに「引取り時間予約（スロット登録）」を行うことはできないのか？	来場登録を頂いた後、上屋側でバースを指定する作業を行うため、多少のタイムラグが生じます。
2	上屋のシステムとNAAのシステムのダブルワークとなるのか？	上屋のシステム（iCargo）への登録だけで、呼び出しの対象とはなりますが、NAA側で開発するシステム（Logipul）にてスロット登録を行っていただくことで、引き取り時間の予約をすることが可能となります。
3	17時にスロットを予約したが、スロットの時間通りに来場できなかった場合、どのようになるのか？	予約したスロット枠に遅れて到着された場合、呼び出し可能な（上屋作業が空いている）最短の枠でのお呼び出しとなります。ただし、頻繁に遅れが生じたり、到着できる可能性のない時間帯に故意にスロットを予約する「空予約」が認められた場合には、社名を開示の上、相当期間、予約されたスロットを取り消し、呼び出しを一番最後にする等の対応を取らせて頂きます。
4	引取を行いたい時間帯のスロットがいっぱいの場合、予約はできないのか？	その場合、その他のスロットを選択いただくか、スロットを指定しない「フリー枠」というかたちで予約が可能です。上屋のバースが空いたタイミングでお呼び出しとなります。
5	システムの対象となる上屋はどこか？	2024年11月1日の運用開始当初は、北部貨物地区の輸入上屋（ANA、IACT、JAL）が対象となります。
6	1回の引取で、複数の上屋事業者に跨って搬出がかかることがある。この場合、スロット予約はどのように行えば良いのか？	スロットの登録は、各上屋ごとに行っていただくため、両上屋のスロットが空いているタイミングで予約いただければ効率的となります。最初の上屋の引き取り作業が終了するまで、次の上屋から呼び出しがかかることはありません。
7	同一スロットで2件の来場登録をした際、1件目の上屋の横込み作業の遅れによって、取得していたスロット時間帯を超過してしまった場合でも、スロットは無効になってしまうのか？	1件目の上屋の作業完了後、2件目の上屋はバースが空いた最短タイミングで呼び出されます。
8	搬出された貨物を空港外自社施設に横持ちしている。搬出された貨物の物量をみた上でトラックを仕立てているのである程度正確な量を把握できているのだが、今後AWB単位で物量を判断するとすると、積み残しが生じると見込まれる。こういった場合には、都度来場登録から修正する必要があるのか？	積み残しによる車両の追加や、2台目が不要になった場合の車両の削除は上屋側でのみ可能となりますので、各上屋にご相談ください。
9	1回の引取で、同一の上屋事業者の複数上屋からの搬出がかかることがある（例：IACT A棟から1件、C棟から1件）。この場合、予約はどのように行えば良いのか？	各上屋システムから来場登録を行って頂いた後、上屋側でバースの割り当てを行います。日航貨物ビル東口、西口といったように、実際に引き取る場所ごとに振り分け、呼び出しがなされます。
10	トラック待機場の容量はどの程度か？トラック待機場が溢れることは想定しているか？	皆様にスロット登録をご活用いただき、引き取り時間に合わせてご来場いただくことで、トラック待機場の回転率が向上すると期待しています。
11	バイハンド、バイフォークでの引き取りについて？	各上屋にお問合せください。
12	クレーン車での引取はシステムの対象か？（航空機エンジンの引取等）	クレーン車での引き取りなど、作業場所の調整が必要となるものはシステム外での対応となります。各上屋事業者にご連絡頂き、事前に調整の上、お引き取りをお願いします。
13	貴重品（VAL）等特殊貨物の搬送車両についても対象となるか？	特定の場所での引取となるため、各上屋にお問合せください。
14	第8貨物ビルからフォークリフト手倉への引取を行うことは可能か？	第7貨物ビル、第8貨物ビルのエリアにはフォークリフトレーンを設置しておらず、フォークリフトでの引き取りは不可となります。
15	各上屋のトラックバースの数・位置はご案内頂けるのか？	バースの位置などについては、各上屋事業者よりご案内します。
16	上屋バースにてラベリングや複数パレットを1パレットにまとめるといった作業の後、上屋フォークリフトに横込頂くことは認められるか？	スロット枠の作業遅延の原因となる為、上屋バースでの作業は禁止となります。
17	1AWBを複数台で引き取る場合、全車が揃わなければ呼出の対象とならないのか？	基本的に全車両が揃った時点での呼出を行います。スロットを取得されている場合スロット時刻に沿って呼出を行います。但し、各車両のスロット時間が離れると上屋側の作業負荷が高まることから、できるだけ同一・近接時間帯でのご予約をお願いします。
18	1台目がAMでの来場だが、2台目がPMの来場といった形で、1台目と2台目の来場時間に差が出る場合は、どうするのか？	1台目と2台目のスロットが離れた状態での登録も可能ですが、できるだけ同一時間帯でのご予約をお願いします。
19	輸出トラックドックマネジメントシステムと同様に、実際の貨物の横込が終了していても上屋側の作業完了処理が行われないと次の上屋からの呼出がからず仕組みなのか？	その通りです。作業開始、終了の入力については、漏れの内容上屋事業者一同細心の注意を払ってまいります。
20	引取AWBを決めず、来場したタイミングで搬出されている貨物の引取を行うシャトル便・路線混載便の場合、どのように予約をすればよいのか？	事前に引き取りAWBを確定の上、システム入力、引き取りをお願いします。
21	従来、横込を行っている自社フォークリフトに横込時のダメージチェックをさせていたが、上屋フォークリフトで横込を行う際には、ダメージチェックの作業を行うことは不可となるか？	トラックドライバー様、立ち合い者による貨物の外装ダメージ確認は可能です。但し、詳細なダメージ確認はスロット枠の作業遅延の原因となる為、詳細なダメージチェックが必要であれば引き取り前に内容点検の実施をお願いします。
22	上屋フォークリフトでの横込となるということだが、人員は確保できるのか？	ご不便をおかけすることの無いよう、各上屋事業者しっかり対応してまいります。
23	システムの導入によってすべてが解決するものではないかと思うが、今後の施策の予定はあるのか？	2024年問題対策協議会において、引き続き検討してまいります。
24	スロット予約は運送事業者もしくはドライバーのみで実施可能で、フォワーダーや通関事業者は行えないのか？	ドライバー様以外でも実施は可能ですが、「空港にいつ到着できるかはドライバー様自身が一番良く分かっている」という、2024年対策協議会における千葉県トラック協会の意見から、ドライバー様による入力をお勧めしております。万一、予約したスロット時間帯までに空港に到着していないことが頻発したり、到着できる可能性のない時間帯に故意にスロットを予約する「空予約」が認められた場合には、社名を開示の上、相当期間、予約されたスロットを取り消し、呼び出しを一番最後にする等の対応を取らせて頂きます。
25	車番認証は待機場に入る際でないとできないのか？	空港西通りトラック待機場、北部貨物ゲート、天浪トラック待機場入口のいずれかの車番認証カメラをご利用下さい。
26	貨物地区に入構した後、そのまま上屋に向かうことはできないということか？	トラック待機場で車番認証を行い、同待機場でお待ち頂き、上屋より呼び出された後に上屋にお向かい下さい。
27	同時期にKIX Cargo Cloudの説明会もあるが、関連はあるのか？	ありません。
28	スロットの予約を専門とする新たな事業者が発生することを危惧しているが、いかがか？	各上屋のシステム(iCargo) で入力した内容を第3者に伝えるような事が無ければ、第3者が成りすましてスロットを登録することはできません。このような行為はシステムを確認すれば特定できますので、厳格に対処していきます。
29	第4貨物ビル3階のフォークリフト置場を借りる場合、場所は抽選になるのか？	304号室内でどの枠になるかは、ランダムに決定させて頂きます。
30	一つの会社で複数枠借りることは可能か？	1社1枠の使用となります。
31	第4貨物ビル3階のFL置場は概ねいくらくらいの目安か？	1枠当たり約4×9mとなります。
32	より大きいサイズで借りることは可能か？	1社1枠の使用となります。申込者数が少数であれば、枠当たりの面積の拡大を検討します。
33	FL置場を月2～3回の税関検査のために保持するのは採算が取れない。これに伴うFLを廃止する方向をとった際、税関検査場までの横持については上屋事業者に対応をお願いできるのか？	各上屋に設置されている貨物については、上屋タリフにある横持依頼を手続きいただき対応可能です。（有料）
34	システムからの呼出はドライバーが対象になると理解したが、これまではFLの荷役者が貨物のサイズの確認やばら積みの手伝いをしていたため、呼出対象に追加してもらうことは可能か？	お立会いが必要な場合には、ドライバー様からご連絡をお取りください。
35	荷役者（立ち番）に電話受けさせて、荷役者からトラックを呼出す形を取ることは認められるか？	可能です。但し、トラックの呼び出しに長時間を要す等、スロット枠の作業遅延の原因となることが認められた場合には、社名を開示の上、相当期間、予約されたスロットを取り消し、呼び出しを一番最後にする等の対応を取らせて頂きます。
36	トラックへの横込は上屋FLで行うとのことだが、現在は上屋FLでの横込は有料の社と無料の社がある。これは今後どうなるか？	料金については、各上屋事業者にお問い合わせ下さい。
37	当社の扱うお客様の中には、輸入者（個人）が引取を行う場合がある。輸入者には貨物の知識がないが、システムの対象となるのか？	対象となります。
38	搬出予約をした後に、トラブルがあり実際に搬出できない場合、搬出のキャンセルはできるのか？（i-cargo）	搬出予約後の修正については、各上屋にご連絡ください。
39	車番が変わった、車番を間違った場合の修正はどのように行うのか？	来場登録後のAWB・車両の追加・削除・修正については、上屋側でのみ可能となりますので、上屋にご連絡ください。但し、あくまでもイレギュラー時の対応とさせて頂きます。例えば、車番未定の時点で仮の車番で入力、または引取AWBが未定の状態で仮のAWBを登録、その後確定後に上屋に修正を依頼するといった行為が見受けられた場合には厳格に対応します。
40	システム運用上D/Oの提出が要らないように思うが、D/Oはいつのタイミングで提出するのか？	D/Oの提出方法は現行から変更ありません。提出場等ご不明点は、各上屋事業者にお問い合わせ下さい。
41	FWDからD/O・許可書を持たされたドライバーは、上屋カウンターにてD/O・許可書の提出が必要になるということか？	D/Oの提出方法は現行から変更ありません。提出場等ご不明点は、各上屋事業者にお問い合わせ下さい。
42	上屋は何時まで対応可能なのか？	2024年問題対策協議会で確定次第、改めてお知らせします。
43	対応できない時間帯を作ることで、手配している車両の当日キャンセルが生じてしまうのではないのか？	車番認証締切までに到着した車両が呼び出し対象となりますが、できる限りスロットへのご予約をお願いいたします。
44	IACT CCCからの引取について、IACTの現場作業員からCCCはシステムの対象にならないと話があった。これは正しいか？	CCCもシステムの対象となります。

45	来場登録、スロット登録は何をトリガーに入力可能になるのか？NACCSとの連携はあるのか？	輸入許可後に入力可能となります。各上屋のシステム（iCargo）はNACCSと連携しています。
46	営業時間外の引取が行えないことにより当日中の搬出ができない場合、日数によっては上屋側の保管料が請求される可能性がある。これは上屋側で考慮して頂けるのか？	午前1時までには空港へ到着（車番認証）して頂ければ作業対象となります。
47	スロット登録したが、道路状況などからスロット通りに行けなくなった場合、スロットは取り直しになるのか？	予約したスロット枠に遅れて到着された場合、呼び出し可能な（上屋作業が空いている）最短の枠でのお呼び出しとなります。ただし、頻繁に遅れが生じたり、到着できる可能性のない時間帯に故意にスロットを予約する「空予約」が認められた場合には、社名を開示の上、相当期間、予約されたスロットを取り消し、呼び出しを一番最後にする等の対応を取らせて頂きます。
48	引取時間の予約について、システムの仕様上はやろうと思えば一つの業者が全てのスロットを予約してしまうことは可能なのか？	悪意を持って行おうとすれば可能ですが、そのような行為は発見次第、社名を開示の上、相当期間、予約されたスロットを取り消し、呼び出しを一番最後にする等の対応を取らせて頂きます。
49	スロットよりも早く到着した場合、呼出の対象となるのか？	上屋バースが空いていれば呼び出しの対象となります。
50	積込の順番を決める作業は可能か？ルーズ30個の内、15個を前に積んで、15個を後ろに積んで、といった作業を上屋FLにお願いすることは引き続きできるのか	SKID単位での積み込み指示は上屋FLで可能です。バラ積みはドライバー様自身での積み分けとなります。ただし、積み込み指示の過剰な要求については対応いたしかねます。例えば、他社での貨物引き取り後に、積み合わせ調整のために他社で引き取った貨物を降ろさせて再度積み込みをする指示などには対応できません。
51	1AWB30個の内、15個はその場で引取り、残り15個は一時預かりしてもらうことは引き続き可能か？	引き続き可能となります。一時預かり貨物の搬出はシステムで搬出受付ができない為、カウンターに一時預かりD/Oをお持ちいただき搬出受付となります。車両の呼び出しについては、上屋カウンターにて事前に調整をお願いします。
52	第4貨物ビル304号室での取り扱いは自社フォークリフトの使用が可能か？	可能です。
53	第4貨物ビル304号室のトラック待機スペースに運送業者が長時間場所取りする場合の対応は？	そのような状況が散見される場合には取り締まりを行います。
54	第4貨物ビル304号室で2次仕分けした貨物のトラックへの積み込み場所は？	2次仕分けスペースの304上屋と隣接する305上屋の前面庇下をトラックバースとする想定です。
55	そのトラックバースの契約は必要か？	2次仕分けスペースは契約が必要となります。トラックバースは共用部扱いとなります。
56	第4貨物ビル304号室前のトラックバースは路面に車枠をマーキングする形で用意するのか？	現状では車枠のマーキングは想定しておりません。
57	マーキングが無いのであればフリーに使用できてしまうが如何？	共用部なので詰めてご使用ください。マーキングの良い案があればお知らせください。
58	第4貨物ビル304号室やトラックバースに監視カメラや警備員の設置予定はあるか？	第4貨物ビル304号室には監視カメラを設置します。警備員の巡回も実施します。
59	その監視カメラの映像について事故発生時に提供頂けるか？	警察の対応次第となります。
60	例えば貨物紛失時にどこ事業者が貨物を持っていたのかをカメラ映像で確認したいが如何？	その都度の判断となります。
61	スロットの枠数がどれほど残っているかユーザー側でわかるのか？	枠内で何番目かなどの情報まではシステム上で提供することはできない。
62	輸入許可済みの貨物がシステムの対象かと思うが、保税貨物（OLT）は含まれるのか？	iCargo側の対応は必要となります。
63	輸入許可済みの貨物がシステムの対象かと思うが、仮陸揚貨物は含まれるのか？	トラックで引き渡す貨物であれば全て対象となる。
64	輸出トラックドックマネジメントシステム導入時のピラ配りがあったが今回も実施するのか？	同様に実施する。10月に操作説明会を開催するので、その際にマニュアルを配布予定。
65	輸入版トラックドックマネジメントシステムは11月1日から運用開始とあるが、11月1日から完全移行となるか。またはこれまでの運用との並行期間はあるか。	11月1日以降、上屋から引き渡しを受ける全ての航空貨物が対象となる。（11月1日より前に到着した航空貨物も対象）